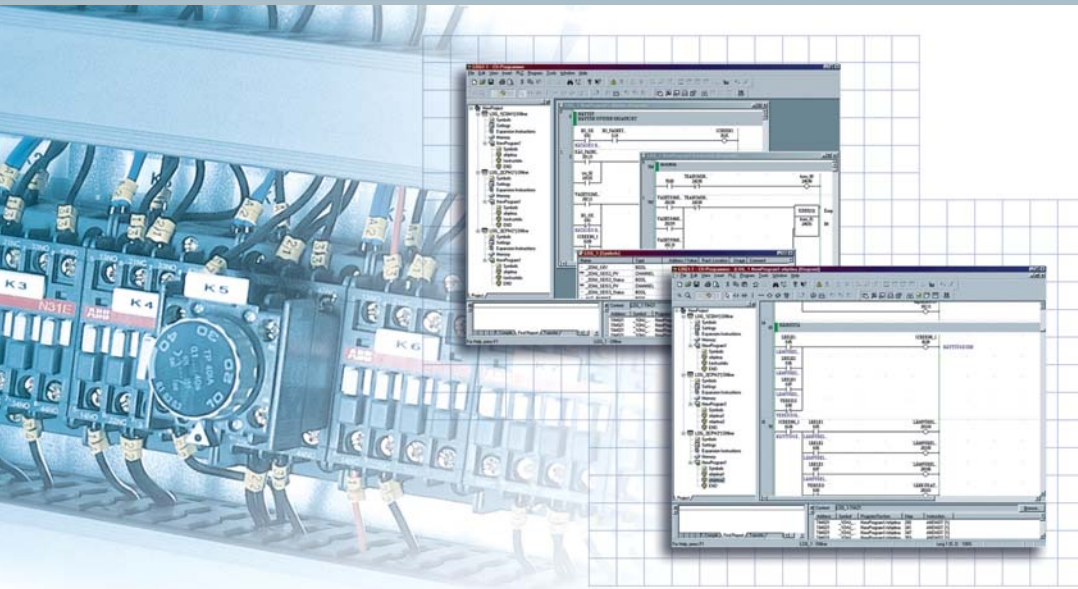


LAATUKÄSIKIRJA
SFS – EN ISO 9001:2000



SÄHKÖSUUNNITTELU MACEL OY

Sähkösuunnittelu Macel Oy on vuonna 1998 perustettu sähkö- ja automaatio-suunnitteluun erikoistunut yritys. Yrityksemme vahvuuksia ovat pitkäaikainen kokemus vahva- ja heikkovirtajärjestelmien suunnittelusta sekä koko automaatio-suunnittelun hallitseminen yksittäisistä koneista kokonasiin tuotantolinjoihin

Toimintamme perustuu laaja-alaiseen osaamiseen jolla olemme saavuttaneet vakiintuneen asiakaskuntamme luottamuksen. Palveluksiamme käyttävät mm. koneenrakentajat ja konepajat, paperikoneteollisuus, paperiteollisuus, muoviteollisuus, elintarviketeollisuus, puusepänteollisuus sekä rakennuttajat.

Henkilökunnallamme on vankka kokemus teollisuuden ja rakentamisen sähkösuunnittelusta.

Suuri osa projekteistamme sisältää sähkösuunnittelun lisäksi myös prosessin tai laitteiston automaatio-suunnittelun.

SÄHKÖ- JA AUTOMAATIOSUUNNITTELUN AMMATTILAINEN

Suunnittelutyömme lähtökohtana on aina asiakkaan tarpeiden kartoitus.

Suunnittelun dokumentointi laaditaan sopimuksen mukaisessa laajuudessa sisältäen tarpeen mukaan käyttöönoton, käyttökoulutuksen ja käyttöohjeiden laadinnan usein myös lopulliselle asiakaskielelle käännettynä.

Suunnittelutyössä käytämme apuna uusimpia laitteita ja ohjelmistoja joiden hankintaan ja käyttökoulutukseen jatkuvasti panostamme.

Olemme mukana vakioasiakkaidemme tuotekehityshankkeissa alusta alkaen toimien asiakkaan automaatio- ja sähkösuunnittelun asiantuntijaosaajana.

Automaatio-suunnittelua teemme sekä koneenrakentajille että teollisuudelle. Esisuunnittelusta lähtien toteutamme niin yksittäisen koneen kuin kokonaisen tuotantolinjankin automaation. Käytössämme on useiden laite-merkkien ohjelmointiin tarvittavat uusimmat työkalut ja vuosien kokemus. Lisäkapasiteettia ja erikoisosaamista hankimme tarvittaessa verkostoomme kuuluvilta yhteistyökumppaneiltamme.

Palveluihimme kuuluu myös koneiden käyttöönotot ja tarkastukset laitevalmistajien toimeksiannoista.

Suunnittelemme ja tarvittaessa hoidamme asiakkaan tarpeiden mukaisten sähkö- ja automaatiokeskusten valmistuksen.



PROJEKTINHALLINTA

Sähkösuunnittelu Macel Oy:n toimeksiantojen toteutussuunnittelu alkaa jo tarjousvaiheessa, jolloin varmistamme, että pystymme toteuttamaan kyselyn mukaisen työn vaatimusten mukaisesti asiakkaan edellyttämässä aikataulussa. Toimeksiannon toteutuksesta vastaa projektinvetäjä, joka laatii projektin toteutusaikataulun ja huolehtii työn etenemisestä hyväksytyin aikataulun mukaisesti. Projektinvetäjä hankkii mahdollisesti tarvittavan erikoisosaamisen verkostoomme kuuluvilta yhteistyökumppaneilta. Projektinvetäjä toimii tiiviissä yhteistyössä toimeksiantajan kanssa varmistaen näin projektin mahdollisten muutosten huomioimisen, jotta lopputulos on toimiva, turvallinen ja käyttäjäystävällinen. Projektinvetäjä vastaa myös yhdessä asiakkaan kanssa sovitun testaus ja laadunvarmistussuunnitelman hyväksyttävästä toteutuksesta.

JATKUVA PARANTAMINEN / LAATUPOLITIikka

Sähkösuunnittelu Macel Oy kehittää jatkuvasti henkilöstönsä ammattitaitoa ja toimintojensa tehokkuutta ja laatua. Seuraamme aktiivisesti alan kehitystä ja valmentaudumme uuden, testatun tekniikan käyttö- ja soveltamis-mahdollisuuksiin.

Toimintamme jatkuvan kehittämisen työkaluna käytämme ISO 9001 standardiin perustuvaa dokumentoitua toimintajärjestelmää. Kehittämisen aktiivisuuden varmistaa henkilöstömme antamat ideat ja palaute, asiakaspalaute, toiminnan mittarit sekä säännöllinen sisäinen auditointi. Kehittämistarpeet ja parannusehdotukset käsitellään yhdessä koko henkilöstön kesken ja päätetyt toimenpiteet toteutetaan tehokkaasti. Toiminnalle asettamiemme tavoitteiden toteutumista seuraamme säännöllisesti ja toteutamme tarvittavat kehittämistoimenpiteet, jotta tavoitteisiin päästään.

TOIMINTAJÄRJESTELMÄ

A LAATUKÄSIKIRJA

B TOIMINTAOHJEET

B 1 Myynti & Markkinointi

- B 1.1 Markkinointi
- B 1.2 Tarjoustoiminta
- B 1.3 Projektin perustaminen
- B 1.4 Kokonaiskuormituksen ohjaus

B 2 Projektinhallinta

- B 2.1 Aikataulutus
- B 2.2 Suunnittelu
- B 2.3 Hankinnat
- B 2.4 Asennusvalvonta
- B 2.5 Testaus & laadunvarmistus
- B 2.6 Kustannuseuranta
- B 2.7 Projektin päättäminen

B 3 Tuotekehitys

- B 3.1 Tuotekehitysprojektin hallinta (katselmusmenettely)

B 4 Toiminnan kehitys

- B 4.1 Poikkeamien hallinta
- B 4.2 Toiminnan tavoitteet ja mittarit
- B 4.3 Sisäinen auditointi
- B 4.4 Johdon katselmukset
- B 4.5 Toimintajärjestelmän ylläpito ja kehitys

B 5 Talous

- B5.1 Laskutus
- B5.2 Laskujen maksu
- B5.3 Palkanlaskenta
- B5.4 Kirjanpito

B 6 Hallinto

- B 6.1 Organisaatio ja vastuut
- B 6.2 Uuden henkilön perehdyttäminen
- B 6.3 Tietojärjestelmän ylläpito

TOIMINTAPROSESSI

